

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАПОУ СО «ППТ»

Е.И. Марченкова

2019 г.



## ОТЧЕТ

о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг  
**ГАПОУ СО «Первоуральский политехникум»**  
за 1-ое полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о выполнении (реализации) мероприятия	
				меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок исполнения
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Рассмотрение технической возможности работы сервиса «Обращение граждан» на официальном сайте ППТ	2018	Колодюк Наталья Александровна, лаборант	На официальном сайте ППТ для обращений граждан в разделе «Контакты» создана «Обратная связь» Ссылка: <a href="http://pervo-ppt.ru/контакты/">http://pervo-ppt.ru/контакты/</a>	Выполнено
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточное обеспечение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Составление сметной документации на проведение ремонта и реконструкции пищеблока.	Составление смет – до 01.12.2018. Проведение ремонта – по мере выделения финансовых средств	Колодюк Олег Борисович, заместитель директора по АХР	Выделены средства на ремонт пищеблока. Выполнение ремонтных работ через проведение торговой процедуры	Срок окончания работ до 31.08.2019

	Внедрение современных систем расчета за питание.	До 01.09.2019	Евдокимова Наталья Анатольевна, главный бухгалтер	Система расчета за питание отвечает нормативным требованиям	2-е полугодие 2019
	Формирование заявок на обучение работников столовой	В течение 2019 года	Симанова Ксения Борисовна, заведующий столовой	Повышение квалификации работников столовой	2-е полугодие 2019
	Продолжение опыта внедрения системы сбалансированного комплексного питания в учреждении	2018-2019 учебный год	Симанова Ксения Борисовна, заведующий столовой	Разработана система сбалансированного комплексного питания по нормативным требованиям	Выполнено
	Составление сметной заявки на приобретение весоизмерительного оборудования в кабинет здоровья	До 01.09.2019	Колодюк Олег Борисович, заместитель директора по АХР	Приобретено весоизмерительное оборудование для кабинета здоровья	Выполнено
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Ограниченный спектр адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ	Подготовка УМК к лицензированию на ППКРС 43.01.09 Повар, кондитер	2018	Шилкова Надежда Юрьевна, методист	Пролицензирована ППКРС 43.01.09 «Повар, кондитер». Получена лицензия. Разработана АОПОП для обучающихся с нарушениями слуха	Выполнено.
Ограниченный доступ к предоставлению услуг в дистанционном режиме или на дому	Мониторинг площадок и формирование заявок на обучение педагогов процессам и моделям разработки онлайн-курсов	2018	Ленькова Лариса Александровна, заведующая информационно-методическим отделом	Организация обучения педагогов процессам и моделям разработки (использования) онлайн-курсов	2-е полугодие 2019
Отсутствие пандуса входной группы учебного корпуса № 2	Разработка проектно-сметной документации на устройство наружного пандуса.	2019 год – по мере выделения финансовых средств	Колодюк Олег Борисович, заместитель директора по АХР	Устройство пандуса	Запланировано на 2-е полугодие 2019



Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Составление сметы на установку видеотерминалов (стоек) с необходимой информацией в зданиях, указателей в виде символов и пиктограмм с использованием яркого цвета, рельефно-точечного шрифта	2019 год – по мере выделения финансовых средств	Колодюк Олег Борисович, заместитель директора по АХР	Установка видеотерминалов (стоек) с необходимой информацией в зданиях, указателей в виде символов и пиктограмм	Запланировано на 2-е полугодие 2019
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Ограниченный спектр направлений повышения квалификации	Формирование заявок на обучение педагогов основам корпоративной культуры	2018	Ленькова Лариса Александровна, заведующая информационно-методическим отделом	Проведение педагогом-психологом ППТ тренинговых собраний (в том числе индивидуальных бесед) с сотрудниками	Выполняется. Педагогический совет от 20.05.2019
<b>V. Удовлетворенность условиями предоставления услуг</b>					
Ограниченный объем носителей информации по условиям предоставления услуг	Составление сметы на установку стендов (стоек) с необходимой информацией	2018	Колодюк Олег Борисович, заместитель директора по АХР	Установка стендов (стоек) с необходимой информацией в зданиях	2-е полугодие 2019