Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления
от _____ № _____

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Первоуральский политехникум", 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: **6625006744**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации, своевременно вносить изменения	31.12.2022	Сенцова Ольга Владимировна заместитель директора по учебной работе	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации, своевременно вносятся изменения	31.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить на сайте ГАПОУ СО "ППТ" информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений, фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений) при их отсутствии	01.03.2022	Сенцова Ольга Владимировна заместитель директора по учебной работе	На официальном сайте ГАПОУ СО "ППТ" размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений, фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений)	21.02.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.05.2022	Глень Наталья Александровна заведующий информационно-методическим отделом	Официальный сайт ГАПОУ СО "ППТ" содержит информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений). В информации о структуре и об органах управления образовательной организации на официальном сайте ГАПОУ СО "ППТ" исправлены стилистические ошибки в указании должности руководителей структурных подразделений.	11.05.2022

4		Дополнить сайт ГАПОУ СО "ППТ" информацей о финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	01.03.2022	Евдокимова Наталья Анатольевна главный бухгалтер	Официальный сайт ГАПОУ СО "ППТ" дополнен информацией о финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	21.02.2022
5		Актуализировать на сайте ГАПОУ СО "ППТ" локальные нормативные акты регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор при их отсутствии	01.03.2022	Сенцова Ольга Владимировна заместитель директора по учебной работе	Официальный сайт ГАПОУ СО "ППТ" дополнен локальными нормативными актами регламентирующими правилами приема обучающихся, режимом занятий обучающихся, формой, периодичностью и порядком текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестацией обучающихся, порядком и основанием перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правилами внутреннего распорядка обучающихся, правилами внутреннего трудового распорядка и коллективным договором при их отсутствии	21.02.2022
6		Актуализировать на сайте ГАПОУ СО "ППТ" информацию об уровнях образования при ее отсутствии	01.03.2022	Сенцова Ольга Владимировна заместитель директора по учебной работе	Официальный сайт ГАПОУ СО "ППТ" дополнен информацией об уровнях образования	21.02.2022
7		Актуализировать на сайте ГАПОУ СО "ППТ" информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.03.2022	Сенцова Ольга Владимировна заместитель директора по учебной работе	Официальный сайт ГАПОУ СО "ППТ" дополнен информацией о информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	21.02.2022
8		Дополнить сайт ГАПОУ СО "ППТ" информацей о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности приспособленном для использования инвалидами и лицами с ОВЗ: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания	01.03.2022	Глень Наталья Александровна заведующий информационно-методическим отделом	Официальный сайт ГАПОУ СО "ППТ" дополнен информацией о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, приспособленном для использования инвалидами и лицами с ОВЗ: информацией о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектах для проведения практических занятий, библиотеках, объекахв спорта, средствах обучения и воспитания	21.02.2022
9		Дополнить сайт ГАПОУ СО "ППТ" информацией о доступности зданий образовательной организации для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.03.2022	Колодюк Олег Борисович заместитель директора по административно-хозяйственной работе	На сайте в разделе условия доступности размещены актуализированные паспорта доступности объектов организации с указанием адресов объектов, условий доступности для инвалидов различных категорий (входы, пути движения, функциональные зоны, санитарные помещения), наличие выделенных парковочных мест для автотранспорта инвалидов, информация о маршруте движения к объекту на общественном транспорте. Также размещен согласованный перечень первоочередных мер и инструкция о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ на объектах организации.	21.02.2022

10		Дополнить сайт ГАПОУ СО "ППТ" информацией о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Глень Наталья Александровна заведующий информационно-методическим отделом	Официальный сайт ГАПОУ СО "ППТ" дополнен информацией о наличии специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	21.02.2022
11		Дополнить сайт ГАПОУ СО "ППТ" информацией об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Свердловской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Евдокимова Наталья Анатольевна главный бухгалтер	Официальный сайт ГАПОУ СО "ППТ" дополнен информацией об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Свердловской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	21.02.2022
12		Дополнить сайт ГАПОУ СО "ППТ" информацией о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Евдокимова Наталья Анатольевна главный бухгалтер	Официальный сайт ГАПОУ СО "ППТ" дополнен информацией о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	21.02.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
13		Разместить на главной странице официального сайта ГАПОУ СО "ППТ" гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами проведения независимой оценки образовательной организации	01.03.2022	Глень Наталья Александровна заведующий информационно-методическим отделом	На главной странице официального сайта ГАПОУ СО "ППТ" размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами проведения независимой оценки образовательной организации	28.02.2022
14		Разместить на главной странице ГАПОУ СО "ППТ" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв и приглашением воспользоваться данным элементом.	01.03.2022	Глень Наталья Александровна заведующий информационно-методическим отделом	На главной странице официального сайта ГАПОУ СО "ППТ" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв и приглашением воспользоваться данным элементом	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Усовершенствовать зоны ожидания и отдыха в учебных корпусах. Провести повторное исследование уровня удовлетворенности комфортностью условий	31.12.2024	Колодюк Олег Борисович заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

16		Разработать проектно-сметную документацию для установки пандуса входной группы учебно-лабораторного корпуса № 2 по адресу Гагарина ,77	31.12.2023	Колодюк Олег Борисович заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
17		Разработать сметную документацию на изготовление и установку поручней в учебно-лабораторном корпусе № 1 и учебно-лабораторном корпусе № 2	31.12.2023	Колодюк Олег Борисович заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
18		Заключить договор на пользование (при необходимости) креслом-коляской с организацией предоставляющей данную услугу	31.12.2023	Колодюк Олег Борисович заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Заключение договора на пользование креслом-коляской между организацией, предоставляющей данную услугу и образовательной организацией невозможно на основании законодательства РФ. При необходимости, данный договор может быть заключен непосредственно между социальным центром проката технических средств реабилитации и лицом, нуждающимся в ТСР.	01.04.2023
19		Разработать сметную документацию на ремонт санитарных узлов с устройством специальной кабинки, оборудованной для инвалидов в учебно-лабораторном корпусе № 1	31.12.2024	Колодюк Олег Борисович заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
20		Запросить коммерческие предложения на поставку оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Колодюк Олег Борисович заместитель директора по административно-хозяйственной работе	По состоянию на 15.11.2022 г. ГАПОУ СО "Первоуральский политехникум" запрошено коммерческое предложение на поставку оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	15.11.2022
21		Запросить коммерческое предложение и изготовить таблички, знаки с дублированием информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Колодюк Олег Борисович заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Запрошено коммерческое предложение на изготовление табличек, знаков с дублированием информации рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.04.2023
22		Оснастить здание техникума табличками, знаками с дублированием информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Колодюк Олег Борисович заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
23		Заключить договор на предоставление услуг тифлосурдопереводчика (при необходимости) с местным отделением общества инвалидов (при наличии в обществе данного специалиста)	31.12.2022	Колодюк Олег Борисович заместитель директора по административно-хозяйственной работе	По состоянию на 31.12.2022 г. у ГАПОУ СО "Первоуральский политехникум" нет необходимости в заключении договора на предоставление услуг тифлосурдопереводчика. В случае возникновения такой необходимости в частном порядке, политехникум готов оказывать содействие лицам с ОВЗ, в ИПРА которых указаны услуги по переводу русского жестового языка (ст. 11 Закона о социальной защите инвалидов).	31.12.2022

24		Организовать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	01.03.2022	Сенцова Ольга Владимировна заместитель директора по учебной работе	В ГАПОУ СО "ППТ" организованы условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме, разработан сайт ДО, ссылка на сайт: https://pervo-ppt.wixsite.com/ppt1	21.02.2022
25	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Провести повторное исследование уровня удовлетворенности условиями получения услуг и опосредованностью помещений для лиц с ОВЗ после реализации запланированных мероприятий	31.12.2024	Чепелева Елена Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Разработать методические рекомендации для педагогов, задействованных в работе приемной комиссии с целью повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации и провести обучающие мероприятия	16.05.2022	Чепелева Елена Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Методические рекомендации для педагогов, задействованных в работе приемной комиссии (Цель: повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации) разработаны, направлены зам. директора по УР Сенцовой О.В. для предоставления педагогам-членам приемной комиссии.	13.05.2022
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Проведение мероприятия "кейс-практикум" с целью разрешения сложных ситуаций по повышению уровня доброжелательности персонала организации	25.04.2022	Чепелева Елена Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Элементы обучающих мероприятий для педагогов по повышению уровня доброжелательности и вежливости реализованы в ходе педагогического совета от 22.03.2022, а также в ходе обучающих семинаров (Актуализация рабочих программ для педагогов. УМК на 2022-2023 учебный год) с 18.04 по 21.04.2022 г.	21.04.2022
28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Провести семинар для педагогов "Сетевой этикет", направленный на формирование компетентностного подхода в работе в период дистанционного обучения с целью повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	26.08.2022	Чепелева Елена Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В ГАПОУ СО "Первоуральский политехникум" проведен интенсив для педагогов "Сетевой этикет", направленный на формирование компетентностного подхода в работе в период дистанционного обучения с целью повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.08.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

29	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: Провести мероприятия, посвященных 80-летию ГАПОУ СО "ППТ" - открытые встречи по истории "ППТ", семинары, конкурсные мероприятия, проведение игр КВН	30.12.2022	Чепелева Елена Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать Первоуральский политехникум родственникам и знакомым поддерживается на высоком уровне: 92,7% получателей услуг готовы рекомендовать организацию. Проведены мероприятия, посвященные 80-летию ГАПОУ СО "ППТ": - открытые встречи по истории "ППТ" - 14, семинары (круглые столы) - 7, конкурсные мероприятия - 1, проведение игр КВН - 1 + Юбилей ППТ (торжественная встреча), Творческий фестиваль (студенты), спортивная встреча с ветеранами.	30.09.2022
30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Реализовать пункты 16, 18, 20, 21, 25, 26, 27, 29, 31, 32 настоящего плана мероприятий и провести повторный опрос обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью получения обратной связи о качестве предоставляемых услуг	01.04.2022	Сенцова Ольга Владимировна заместитель директора по учебной работе	28.03.2022 был проведен повторный опрос обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью получения обратной связи о качестве предоставляемых услуг, который показал удовлетворенность организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	28.03.2022
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Реализовать настоящий план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг и провести опрос обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью получения обратной связи о качестве предоставляемых услуг	31.12.2022	Сенцова Ольга Владимировна заместитель директора по учебной работе	Проведен опрос обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью получения обратной связи о качестве предоставляемых услуг	11.11.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).